

## РЕГЛАМЕНТ

### оказания услуг в Государственном автономном учреждении Брянский областной «Центр оказания услуг «Мой бизнес»

#### 1. Общие положения и термины

1.1. Настоящий Регламент оказания услуг в Государственном автономном учреждении Брянский областной «Центр оказания услуг «Мой бизнес» (далее- Центр "Мой бизнес") подготовлен в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ от 24 июля 2007 года "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации", приказом Министерства экономического развития Российской Федерации № 125 от 14.03.2019 "Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства" (далее - Регламент).

1.2. Настоящий Регламент определяет общие положения, основные цели и задачи, функции Центра "Мой бизнес", сроки и порядок оказания услуг.

1.3. Центр «Мой бизнес» - это объект недвижимости, оформленный в соответствии с руководством по использованию базовых констант фирменного стиля для Центра "Мой бизнес", предназначенных для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе размещения на площадях центра "Мой бизнес" инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и (или) их представителей, управляемая единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

1.4. Распоряжением Правительства Брянской области от 30.01.2019г. №13-рп «О создании единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области» функциями единого органа

управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области наделено Государственное автономное учреждение Брянский областной «Центр оказания услуг «Мой бизнес».

1.4.1. Единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области осуществляет следующие функции:

1.4.1.1. заключение соглашений о взаимодействии с организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе расположенными на территории других субъектов Российской Федерации, в целях организации предоставления услуг заявителям, находящимся на территории Брянской области;

1.4.1.2. осуществление мониторинга деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области;

1.4.1.3. представление в Министерство экономического развития Российской Федерации отчетов о деятельности организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области;

1.4.1.4. осуществление методической и консультационной поддержки организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области, по вопросам организации предоставления услуг;

1.4.1.5. участие в формировании и ведении перечней услуг и мер поддержки организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области;

1.4.1.6. обеспечение формирования и ведения в электронном виде в формате открытых данных регионального реестра услуг организаций, образующих инфраструктуру поддержки малого и среднего предпринимательства Брянской области, содержащего информацию, указанную в приложении к настоящему распоряжению;

1.4.1.7. осуществление взаимодействия с уполномоченным многофункциональным центром;

1.4.1.8. осуществление текущего контроля за соблюдением оказания государственной поддержки в Центре "Мой бизнес".

1.5. Центр "Мой бизнес" в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Брянской области, Уставом государственного автономного учреждения Брянский областной «Центр оказания услуг «Мой бизнес» и настоящим Регламентом.

1.6. Центр "Мой бизнес" предназначен для организации оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности (далее - Заявитель).

1.7. На площадях Центра "Мой бизнес" размещается инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (Центр

поддержки предпринимательства, Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства, Центр инноваций в социальной сфере, Центр развития предпринимательства, Центр кластерного развития, Региональный центр инжиниринга, Региональный интегрированный центр – Брянская область, МКК «Фонд развития малого и среднего предпринимательства Брянской области» и представители иных организаций инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области).

1.8. В Центре "Мой бизнес" организованы зоны ожидания, информирования, приема и оказания услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности.

## **2. Основные параметры оказания услуг в Центре "Мой бизнес"**

2.1. В Центре "Мой бизнес" оказание услуг осуществляется в соответствии с настоящим регламентом на основании заявления (запроса) Заявителя;

2.2. Запрос на получение услуги Заявитель может подать на бумажном носителе непосредственно в Центре "Мой бизнес" или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.3. Услуги Заявителям оказываются специалистами Центра «Мой бизнес», а также привлеченными сторонними специализированными организациями, индивидуальными предпринимателями и квалифицированными специалистами.

Отбор сторонних специализированных организаций, индивидуальных предпринимателей и квалифицированных специалистов осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №223-ФЗ от 18.07.2011 "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц".

2.4. В Центре "Мой бизнес" имеется центр оперативной поддержки предпринимательства (горячая линия) с использованием средств телефонной связи информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.5. Центр "Мой бизнес" имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (мойбизнес32.рф), который предусматривает:

2.5.1. Экспертную поддержку Заявителей по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе Центра "Мой бизнес".

2.5.2. Формирование Запроса о предоставлении услуг в Центре "Мой бизнес" в форме электронного документа.

2.5.3. Размещение и актуализацию следующей информации:

- описание услуг (подуслуг при наличии);
- информацию о поставщиках услуг или сотруднике организации, образующей инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, ответственного за предоставление услуги;
- информацию о сроках предоставления услуг;

- информацию о результатах предоставления услуг;
- информацию о получателях услуг;
- информацию об этапах предоставления услуг;
- перечень документов, предоставляемых для получения услуг;
- порядок информирования Заявителя (Получателя услуги);
- особенности предоставления услуг в электронной форме;
- информацию о плате за предоставление услуг;
- форму заявления на предоставление услуг;
- график (режим) приема запросов;
- сведения о местонахождении и контактах.

### **3. Основные цели**

3.1. Основной целью деятельности Центра "Мой бизнес" является организация оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, в том числе финансовых (кредитных, гарантийных, лизинговых) услуг, консультационной и образовательной поддержки, поддержки по созданию и модернизации производств, поддержки социального предпринимательства, женского предпринимательства, предпринимателей, осуществляющих деятельность в таких сферах, как благоустройство городской среды и сельской местности, экологии, спортивной отрасли, а также услуг Корпорации МСП и акционерного общества "Российский экспортный центр", институтов развития, в том числе специализированных организаций по привлечению инвестиций и работе с инвесторами, и иных организаций, оказывающих поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства.

3.2. Для достижения указанных целей в Центре "Мой бизнес" располагаются организации или представители организаций инфраструктуры поддержки, осуществляющие приема заявления (запросов) на предоставление услуг и организующие непосредственное оказание услуг субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности и помещений.

### **4. Описание услуг**

4.1. **Центр поддержки предпринимательства (ЦПП)** обеспечивает предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, следующие виды услуг:

- консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности;

- консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);

- консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства (разработка маркетинговой стратегии и планов, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение бренда (средства индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства), организация системы сбыта продукции);

- консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);

- содействие в проведении патентных исследований в целях определения текущей патентной ситуации, в том числе проверка возможности свободного использования объекта, техники, продукции без риска нарушения действующих патентов; определение направлений и уровня научно-исследовательской, производственной и коммерческой деятельности, патентной политики организаций, которые действуют или могут действовать на рынке исследуемой продукции; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;

- консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю);

- консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства;

- консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы);

- услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификация (при наличии соответствующей

квалификации) субъектов малого и среднего предпринимательства по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами;

- содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта малого и среднего предпринимательства на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на торговой площадке;

- содействие в популяризации продукции и услуг субъекта малого и среднего предпринимательства;

- предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов;

- анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем субъектов малого и среднего предпринимательства, влияющих на их конкурентоспособность;

- иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства;

- проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, и для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов;

- организация и (или) реализация специальных программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг);

- организация участия в межрегиональных бизнес-миссиях - коллективных поездок представителей не менее трех субъектов малого и среднего предпринимательства в другие субъекты Российской Федерации с предварительной организационной подготовкой, включающей определение потенциальных интересантов, при необходимости экспонирование и показ товаров (работ, услуг) с целью их продвижения, определение степени заинтересованности в сотрудничестве и получение отклика, подготовку необходимых презентационных и рекламных материалов, и проведением двусторонних деловых переговоров (далее - межрегиональная бизнес-миссия) с целью оказания содействия субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим деятельность в субъекте Российской Федерации, в заключении контрактов на поставку товаров (работ, услуг) в другие субъекты Российской Федерации;

- обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства в выставочно-ярмарочных и конгрессных

мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения;

- услуги по разработке франшиз предпринимателей, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже.

**4.2. Центр координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства (ЦПЭ) обеспечивает предоставление следующих услуг:**

4.2.1. информирование по вопросам экспортной деятельности;

4.2.2. консультирование по вопросам экспортной деятельности, в том числе посредством привлечения сторонних экспертов;

4.2.3. содействие в формировании и продвижении экспортного и соответствующего инвестиционного предложения, в том числе в подготовке и переводе на иностранные языки презентационных и других материалов;

4.2.4. организация встреч и переговоров с иностранными субъектами предпринимательской деятельности на территории Брянской области, в том числе предоставление помещения для переговоров, техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, оплата расходов по проживанию и проезду иностранных партнеров к месту проведения переговоров;

4.2.5. создание и (или) модернизация сайта экспортно ориентированного субъекта малого и среднего предпринимательства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах), в том числе на иностранном языке;

4.2.6. содействие в организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в международных выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации;

4.2.7. организация конференций, форумов и иных публичных мероприятий по тематике экспортной деятельности для субъектов малого и среднего предпринимательства;

4.2.8. содействие в организации участия экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства в международных бизнес-миссиях, в том числе аренда помещения для переговоров, техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, перевозка участников автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия в иностранное государство до места размещения и от места размещения к месту проведения мероприятия;



4.2.9. содействие в организации участия экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства в межрегиональных бизнес-миссиях в случае прибытия делегации иностранных предпринимателей - потенциальных покупателей продукции субъектов малого и среднего предпринимательства в другой субъект Российской Федерации;

4.2.10. содействие в приведении товаров (работ, услуг) в соответствие с требованиями, необходимыми для экспорта товаров (работ, услуг);

4.2.11. содействие в обеспечении защиты и оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана в Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации, включая проведение патентных исследований, в целях определения текущей патентной ситуации на зарубежных рынках продукции, предусмотренных проектами экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе проверка возможности свободного использования продукции без опасности нарушения действующих патентов; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента;

4.2.12. содействие в проведении маркетинговых исследований - сбора, накопления и анализа данных о состоянии и тенденциях изменения рынков, сегментов и отдельных их участников и институтов, которые могут оказать влияние на положение компании или ее отдельных продуктов на рынке, являющихся основанием для принятия маркетинговых и управленческих решений (далее - маркетинговое исследование), по выводу конкретного продукта субъекта малого и среднего предпринимательства на иностранный рынок;

4.2.13. подготовка и экспертиза экспортного контракта по запросу субъекта малого и среднего предпринимательства;

4.2.14. содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства на международных электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта малого и среднего предпринимательства на международных торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на торговой площадке;

4.2.15. содействие в поиске и подборе иностранного партнера, в том числе поиск потенциальных иностранных партнеров по запросу субъекта предпринимательства, налаживание связи с потенциальными иностранными партнерами, включая ведение коммерческой корреспонденции, первичные телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видеоконференцсвязи, пересылку пробной продукции, проверку деловой репутации потенциального партнера, содействие в проведении деловых переговоров, экспертизу экспортного контракта, консультирование по логистическим и таможенным вопросам;



4.2.16. проведение семинаров, вебинаров, мастер-классов и других информационно-образовательных мероприятий, в том числе по модулям акционерного общества "Российский экспортный центр" (далее - РЭЦ) при получении статуса оператора автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования "Школа экспорта Акционерного общества "Российский экспортный центр" (далее - АНО ДПО "Школа экспорта Акционерного общества "Российский экспортный центр");

**4.3. Центр кластерного развития (ЦКР)** при сопровождении совместных кластерных проектов субъектам малого и среднего предпринимательства обеспечивает предоставление следующих услуг:

4.3.1 оказание содействия участникам территориальных кластеров при получении государственной поддержки;

4.3.2 оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) участников территориальных кластеров;

4.3.3. организация бизнес-миссий для участников кластеров (стажировок, обмен опытом), обеспечение участия в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках;

4.3.4. продвижение товаров (работ, услуг) на конгрессно-выставочных мероприятиях;

4.3.5. консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства;

4.3.6. оказание маркетинговых услуг (проведение маркетинговых исследований, направленных на анализ различных рынков, исходя из потребностей участников территориальных кластеров);

4.3.7. оказание услуг по позиционированию товаров (работ, услуг);

4.3.8. организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства;

4.3.9. разработка технико-экономических обоснований, экспертиза сметной стоимости для реализации совместных проектов;

4.3.10. оказание консалтинговых услуг по специализации отдельных участников территориальных кластеров;

4.3.11. проведение информационных кампаний в средствах массовой информации для участников территориальных кластеров по освещению деятельности территориальных кластеров и перспектив их развития;

4.3.12. оценка потенциала импортозамещения;

4.3.13. выявление и квалификационная оценка малых и средних производственных предприятий для включения в программы партнерства и мероприятий по «выращиванию» субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых при поддержке Корпорации МСП, направленных на стимулирование развития субъектов малого и среднего предпринимательства, с целью повышения положительной результативности участия в закупках крупных компаний, в том числе локализующие производства на территории Российской Федерации, мероприятий по повышению производительности труда.

**4.4. Центр развития предпринимательства (ЦРП)** оказывает следующие услуги:

4.4.1. проведение информационной кампании, направленной на создание положительного образа предпринимателя;

4.4.2. проведение мероприятий, направленных на выявление у участников проекта предрасположенностей к профессиональным навыкам и компетенциям;

4.4.3. реализация программ и проектов, направленных на вовлечение в предпринимательскую деятельность молодежи в возрасте 14-17 лет;

4.4.4. реализация программы по наставничеству для начинающих предпринимателей – участников федерального проекта «Популяризация предпринимательства»;

4.4.5. участие в межрегиональных, общероссийских и международных мероприятиях, направленных на поддержку и развитие предпринимательства, участников федерального проекта «Популяризация предпринимательства».

**4.5. Центр инжиниринга (РЦИ)** обеспечивает предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства следующих услуг:

4.5.1. Инжиниринговые услуги:

- Консультационные услуги с привлечением иностранных экспертов в сфере инжиниринга в интересах субъектов МСП;

- Анализ потенциала малых и средних предприятий, выявление текущих потребностей и проблем предприятий, влияющих на их конкурентоспособность;

- Проведение экспресс-оценки индекса технологической готовности;

- Оценка потенциала импортозамещения;

- Содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках;

- Проведение финансового или управленческого аудита на предприятиях МСП;

- Экспертное сопровождение рекомендаций по результатам проведенных технических аудитов, реализации программ развития и модернизации, инвестиционных проектов, программ;

- Составление бизнес-планов / ТЭО / инвестиционных меморандумов для инвестиционных проектов предприятий;

- Содействие в проведении работ по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг с проведением исследований, испытаний, оценок соответствия;

- Содействие в проведении сертификации, декларировании, аттестации, иные услуги с проведением исследований, испытаний, оценок соответствия;
- Разработка программ модернизации/развития/технического перевооружения производства для предприятий;
- Разработка технических решений (проектов, планов) в вопросах организации технического управления и цифровизации производственных процессов;
- Проведение технических аудитов (технологического / энергетического/ экологического / других видов аудита производства) на предприятиях МСП;
- Прочие профильные инжиниринговые услуги, оказываемые субъектам МСП.

4.5.2. Проведение обучающих и просветительских мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области инжиниринговых услуг по вопросам осуществления деятельности в области инжиниринговых услуг в форме семинаров, мастер-классов, тренингов, круглых столов.

4.5.3. Иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) Брянской области и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в области инжиниринговых услуг.

#### **4.6. Центр инноваций в социальной сфере (ЦИСС) обеспечивает предоставление следующих услуг:**

4.6.1. консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства;

4.6.2. консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства;

4.6.3. консультационные услуги по вопросам патентно-лицензионного сопровождения деятельности социальных предприятий (формирование патентно-лицензионной политики, патентование, разработка лицензионных договоров, определение цены лицензий);

4.6.4. консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;

4.6.5. консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанные с предпринимательской деятельностью в

социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд ([Закон](#) о контрактной системе), участия в закупках организаций с государственным участием ([Закон](#) о закупках), защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной финансовой и имущественной поддержки);

4.6.6. иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности социальных предприятий;

4.6.7. проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр;

4.6.8. проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства;

4.6.9. проведение для субъектов предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства круглых столов по социальной тематике;

4.6.10. услуги по вопросам бизнес-планирования, в частности по вопросам оценки социальной эффективности проекта или инициативы субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, оказания содействия при выборе проекта, разработки бизнес-модели и финансовой модели, содействия в привлечении профессиональных кадров и потенциальных инвесторов;

4.6.11. услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства;

4.6.12. отбор лучших социальных практик и их представление в рамках проводимых открытых мероприятий;

4.6.13. услуги по размещению субъектов малого и среднего предпринимательства на электронных торговых площадках, в том числе оказание содействия в регистрации учетной записи (аккаунта) субъекта малого и среднего предпринимательства на торговых площадках, а также ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства на торговой площадке;

4.6.14. услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы;

4.6.15. проведение акселерационных программ для социальных предприятий, а также субъектов малого и среднего предпринимательства и

физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства;

4.6.16. услуги по разработке франшиз социальных предприятий, связанные с аудитом бизнеса и анализом рынка, разработкой состава франшизы, разработкой пакетов франшизы (определение стоимости), созданием финансовой модели франшизы, юридической упаковкой, презентацией франшиз, рекомендациями по продаже;

4.6.17. услуги по разработке и продвижению бренда (средства индивидуализации субъектов малого и среднего предпринимательства, их товаров, работ, услуг и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства), изготовлению информационных материалов и (или) сайта для социальных предприятий в целях продвижения их товаров (работ, услуг);

4.6.18. обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг);

4.6.19. иные виды деятельности в рамках реализации государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации и муниципальных программ, содержащих мероприятия, направленные на создание и развитие субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в области социального предпринимательства.

#### **4.7. Региональный интегрированный центр – Брянская область (РИЦ-Брянская область) обеспечивает предоставление следующих видов услуг:**

4.7.1. Предоставление информационно–консультационных услуг по вопросам:

- экономической политики, таможенного регулирования и законодательства Европейского союза, иных стран, входящих в европейскую сеть поддержки предпринимательства, и Российской Федерации в области деловой, технологической и научно–исследовательской кооперации;

- единого рынка Европейского союза и иных стран, входящих в

- европейскую сеть поддержки предпринимательства, и предоставляемых ими возможностей для продвижения товаров, работ и услуг, технологий российских предприятий;

- проектов Европейского союза и иных стран, входящих в европейскую сеть поддержки предпринимательства, в области содействия развитию предпринимательской деятельности и возможностей доступа российских малых и средних предприятий к источникам финансирования (фондам) и программам Европейского союза, а также стран – членов Европейской сети поддержки предпринимательства;

- программ поддержки научных исследований, технологических разработок и инноваций Европейского союза и других стран, входящих в европейскую сеть поддержки предпринимательства;

- информации и контактных данных о международных и российских производителях, проектах и предложениях по развитию делового, технологического и научно–исследовательского сотрудничества в рамках европейской сети поддержки предпринимательства;

- стандартов качества, технических регламентов, сертификации, лицензирования и иных требований Европейского союза и других стран, входящих в европейскую сеть поддержки предпринимательства, к товарам, работам и услугам;

- текущего состояния и перспектив развития отраслей и рынков стран – членов европейской сети поддержки предпринимательства;

4.7.2. Содействие вовлечению в международное деловое, технологическое и научно–исследовательское сотрудничество путем:

- проведения делового, технологического и научно–исследовательского аудита субъектов МСП для оценки их потенциала, а также степени готовности к выходу на международные рынки стран – членов европейской сети поддержки предпринимательства;

- организации и проведения мероприятий по повышению информированности о возможностях для развития международного делового, технологического и научно–исследовательского сотрудничества посредством европейской сети поддержки предпринимательства;

4.7.3. Содействие в поиске потенциальных деловых, технологических и научно–исследовательских партнеров с учетом потребностей субъектов малого и среднего предпринимательства Брянской области путем:

- осуществления информационного обмена коммерческими, технологическими и научно–исследовательскими запросами и деловой информацией, а также предложениями в сфере делового, технологического и научно–исследовательского сотрудничества посредством европейской сети поддержки предпринимательства;

- распространения информации о заинтересованных иностранных и российских компаниях и их намерениях по установлению деловых, технологических и научно–исследовательских связей с международными партнерами посредством европейской сети поддержки предпринимательства;

- подготовки профилей субъектов малого и среднего предпринимательства с предложениями о деловом, технологическом и научно–исследовательском сотрудничестве для размещения в европейской сети поддержки предпринимательства;

- организации и проведения семинаров, деловых встреч, информационных мероприятий, круглых столов, конференций и иных публичных мероприятий, направленных на популяризацию возможностей европейской сети поддержки предпринимательства;



- организации и проведения встреч и переговоров по вопросам делового, технологического и научно–исследовательского сотрудничества между российскими и иностранными субъектами предпринимательской деятельности, представляющими страны Европейского союза и иные страны, входящие в европейскую сеть поддержки предпринимательства, на территории Брянской области, в том числе предоставление помещения для переговоров, организационное, техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, оплата расходов по проживанию и проезду иностранных партнеров к месту проведения переговоров;

- содействие в организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства, для которых найдены потенциальные партнеры посредством европейской сети поддержки предпринимательства, в международных бизнес–миссиях, направленных на налаживание делового, технологического и научно–исследовательского сотрудничества, в том числе аренда помещения для переговоров, техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, перевозка участников автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия в иностранное государство до места размещения и от места размещения к месту проведения мероприятия;

- содействие в организации участия субъектов МСП Брянской области в межрегиональных бизнес– миссиях, в случае прибытия делегации иностранных предпринимателей в другой субъект Российской Федерации, организованного посредством европейской сети поддержки предпринимательства;

4.7.4. Оказание содействия субъектам малого и среднего предпринимательства Брянской области по вопросам оформления, защиты и использования прав на объекты интеллектуальной собственности в рамках международного сотрудничества в Европейском союзе и иных странах, входящих в европейскую сеть поддержки предпринимательства.

## **5. Информация о поставщиках услуг и сотрудниках ответственных за предоставление услуги**

Услуги Заявителям оказываются специалистами Центра «Мой бизнес», а также привлеченными сторонними специализированными организациями, индивидуальными предпринимателями и квалифицированными специалистами.

Отбор сторонних специализированных организаций, индивидуальных предпринимателей и квалифицированных специалистов осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №223-ФЗ от 18.07.2011 "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц".

Информация о сотрудниках, ответственных за предоставление услуг находится на официальном сайте Государственного автономного

учреждения Брянский областной «Центр оказания услуг «Мой бизнес»:  
<http://мойбизнес32.рф>.

## **6. Сроки предоставления услуг**

6.1. При предоставлении услуг в Центре "Мой бизнес" время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут;

6.2. Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса;

6.3. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) календарных дней, за исключением услуг, предоставляемых центром координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства, центром прототипирования и региональным центром инжиниринга, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

6.4. Отдельные сроки оказания услуг центром координации поддержки экспортно ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства:

6.4.1. Содействие в подготовке и переводе на иностранные языки презентационных и других материалов в электронном виде по запросу субъекта малого и среднего предпринимательства, в том числе в адаптации и переводе упаковки товара - в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты заключения соглашения.

6.4.2. Содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта субъекта малого и среднего предпринимательства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке - в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты заключения соглашения.

6.4.3. Содействие в проведении индивидуальных маркетинговых или патентных исследований, включая разработку патентных ландшафтов и проведение патентной технологической разведки исследования иностранных рынков по запросу субъекта малого и среднего предпринимательства - в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты заключения соглашения.

6.4.4. Содействие в подготовке и экспертизе экспортного контракта по запросу субъекта предпринимательства - в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения соглашения.

6.4.5. Содействия в поиске и подборе потенциальных иностранных покупателей по запросу субъекта малого и среднего предпринимательства - В течение 65 (шестидесяти пяти) рабочих дней с даты заполнения анкеты ЦПЭ

6.4.6. Содействие субъектам малого и среднего предпринимательства в формировании коммерческого предложения под целевые рынки и категории товаров (работ, услуг) - в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения соглашения.

## **7. Результаты предоставления услуг**

7.1. Результатом получения услуг является:

- получение консультации;
- участие в круглом столе, семинаре, вебинаре, форуме
- участие в бизнес-миссии;
- участие в выставке;
- получение декларации, сертификата соответствия;
- создание , модернизация сайта;
- перевод презентационных материалов;
- маркетинговое или патентное исследование;
- подбор потенциальных иностранных покупателей;
- подготовка и экспертиза экспортного контракта;
- формирование коммерческого предложения;
- и другое.

## **8. Получатели услуг**

8.1. Получателями услуг являются субъекты малого и среднего предпринимательства - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24 июля 2007г. №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;

8.2. Получателями услуг могут выступать Заявители, соответствующие условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным статьей 4.1 Федерального закона от 24 июля 2007г. №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

8.3. Заявителям может быть отказано в получении услуг по основаниям, установленным частями 3, 4, 5 Федерального закона от 24 июля 2007г. №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

8.4. Получателями услуг ЦКР являются субъекты МСП – участники кластеров (юридические лица и индивидуальные предприниматели), статус которых определяется в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ от 24.07.2007 « О развитии малого и среднего предпринимательства в

Российской Федерации» к субъектам малого и среднего предпринимательства

## **9. Этапы предоставления услуг**

- 9.1. Прием заявления (запроса) на предоставление услуг;
- 9.2. Рассмотрение заявления (запроса) на предоставление услуг;
- 9.3. Уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении запрошенной услуги;
- 9.4. Отбор исполнителя услуг;
- 9.5. Оказание услуг лично либо с привлечением сторонних организаций или квалифицированных специалистов;
- 9.6. Прием-передача оказанных услуг.

## **10. Перечень документов, предоставляемых для получения услуг**

- 10.1. Для получения услуги Заявитель предоставляет:
  - запрос (заявку) на предоставление услуги;
  - документы, необходимость предоставления которых, установлена отдельными регламентами Центров, регламентирующих предоставление отдельных видов услуг.

С указанными регламентами можно ознакомиться на сайте Государственного автономного учреждения Брянский областной «Центр оказания услуг «Мой бизнес»: <http://мойбизнес32.рф>.

## **11. Порядок информирования заявителя**

Информирование Заявителя осуществляется в письменной или электронной форме по адресам, указанным в заявлении (запросе) на предоставление услуг в установленные настоящим Регламентом сроки.

## **12. Особенности предоставления услуг в электронной форме**

В электронной форме Заявитель может получить экспертную поддержку по вопросам порядка и условий получения услуг, предоставляемых на базе центра "Мой бизнес", а также сформировать заявление (запрос) о предоставлении услуг, предоставляемых на базе центра "Мой бизнес" в форме электронного документа на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([мойбизнес32.рф](http://мойбизнес32.рф))

## **13. Информация о плате за предоставление услуг**

13.1. Субъектам малого и среднего предпринимательства услуги предоставляется на безвозмездной основе, за исключением случаев, указанных в приказе Министерства экономического развития Российской

Федерации № 125 от 14.03.2019 "Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства" и приказе Министерства экономического развития Российской Федерации № 594 от 25.09.2019 "Об утверждении Требований и требования к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта "Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства", входящего в состав национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требования к центрам поддержки экспорта.

В случаях предусмотренных указанными нормативными актами, услуга оказывается на условиях со финансирования, либо платной основе.

Приложение  
к Регламенту оказания услуг  
в ГАУ БО ЦОУ «Мой бизнес»

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ (ЗАПРОСА) на предоставление услуг

<p>Государственное автономное учреждение Брянский областной «Центр оказания услуг «Мой бизнес»</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">наименование центра</p> <p>_____</p>	
<p><b>ЗАЯВЛЕНИЕ (ЗАПРОС) на предоставление услуг</b></p>	
<p><b>Вид заявителя</b> (выбранное поле отметить X или V)</p>	<p><input type="checkbox"/> Индивидуальный предприниматель</p> <p><input type="checkbox"/> Юридическое лицо</p> <p><input type="checkbox"/> Физическое лицо</p>
<p><b>Наименование заявителя</b></p> <p><b>Юридическое лицо:</b> _____ (организационно-правовая форма, полное наименование)</p> <p>_____</p> <p><b>Должность, ФИО руководителя юридического лица:</b></p> <p>_____</p> <p><b>Индивидуальный предприниматель / Физическое лицо:</b> _____ (фамилия, имя, отчество)</p>	
<p><b>ИНН:</b> (для физического лица - указывается при наличии)</p> <p><b>паспортные данные физ. лица</b> (серия и номер паспорта, орган выдачи, дата выдачи, код</p>	



подразделения)		
<b>ОГРН (ОГРНИП)</b>		
<b>Юридический адрес (место регистрации)</b>	Индекс: Субъект РФ: Населенный пункт: Улица: Дом: Корпус: Офис/квартира:	
<b>Основной вид деятельности</b>	Код ОКВЭД (с расшифровкой):	
<b>Тип предприятия</b> (выбранное поле отметить X или V)	<input type="checkbox"/>	микро
	<input type="checkbox"/>	малое
	<input type="checkbox"/>	среднее
<b>Контактная информация:</b>		
<b>Почтовый адрес:</b> <small>Указывается в случае несовпадения с юридическим адресом или местом регистрации</small>		
<b>Телефон</b>		
<b>Электронная почта:</b>		
<b>Наименование необходимой услуги (цель обращения):</b>		
<p><b>Заявитель (представитель заявителя) своей подписью подтверждает достоверность указанных в настоящем запросе (заявке) на получение услуг данных и дает согласие на участие в опросах ГАУ БО ЦОУ «Мой бизнес», в том числе, проводимых с привлечением Исполнителей (Партнеров), предоставление информации о достижении целей получения услуг, в том числе, в рамках оказанной информационно-консультационной поддержки.</b></p>		
<p><b>В соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях получения государственной поддержки, Заявитель (представитель заявителя) своей подписью подтверждает согласие на обработку персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес регистрации/проживания и иных данных указанных в настоящей заявке. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение. Настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет. По письменному заявлению заявителя данное согласие может быть отозвано в любое</b></p>		

время.

**Заявитель (представитель заявителя) подтверждает, что соответствует условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательств, предусмотренным ст.4 Федерального закона №209-ФЗ от 24.07.2007 "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" и не осуществляет виды деятельности и не подпадает под иные критерии, указанные в пунктах 3 и 4 статьи 14 указанного Закона. Заявитель выражает согласие на размещение сведений в Реестре субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей государственной поддержки.**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Подпись / расшифровка подписи заявителя, представителя заявителя  
М.П.

Доверенность № \_\_\_\_ дата: \_\_\_\_\_ (для представителей по доверенности)  
Доверенность прилагается к запросу (заявке).

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**! Данный раздел заполняется сотрудником ГАУ БО ЦОУ «Мой бизнес»!**  
Запрос (заявку) принял:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО и подпись сотрудника):  
Вх. № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.